

# KOKYBĖS IR APLINKOS APSAUGOS POLITIKA

## VIZIJA

Sėkmingai dirbanti bendrovė, gaminanti ir tiekianti vartotojui platų ir nuolat atnaujinamą produktų asortimentą, laikantis aplinkosaugos reikalavimų.

## MISIJA

Gaminti ir parduoti vaistažolių arbatas, garantuojant bendrovės pelną ir užtikrinant švarią aplinką.

UAB "Herba Humana" vadovybė, siekdama išlaikyti aukštą darbo kultūrą, kurti ir tobulinti modernią, į vartotoją orientuotą, pažangias technologijas naudojančią bendrovę, įsipareigoja:

- diegti naujus technologinius procesus, optimaliai panaudoti energetinius išteklius, saugoti aplinką, didinti savo konkurencingumą;
- gerinti nuolatinius ryšius su mūsų Vartotojais, siekiant atitikti ir viršyti jų poreikius bei lūkesčius.
- nuolat gerinant procesų efektyvumą, mažinti žaliavų ir energijos suvartojimą;
- užtikrinti gaminių kokybę ir paslaugas susijusias su gaminiiais bei patenkinti vartotojų lūkesčius;
- laikytis bendrovei taikomų aplinkos apsaugos įstatymų bei kitų norminių dokumentų reikalavimų;
- telkti dėmesį į visų lygmenų darbuotojų mokymą bei tobulėjimą, kad darbuotojai galėtų siekti bendrovės užsibrėžtų tikslų;
- nuolat peržiūrėti ir atnaujinti procesų vertinimo kriterijus tam, kad kokybės sistema padėtų tobulinti bendrovės veiklą;
- imtis priemonių, kad ši kokybės ir aplinkos apsaugos politika būtų suvokiama visų bendrovės darbuotojų bei taptų pagrindiniu jų siekiu;
- lanksčiai reaguoti į vartotojų ir partnerių atsiliepimus bei nuomonę, siekiant užtikrinti nepriekaištingą aptarnavimo lygį;
- prižiūrėti įrenginius ir darbo aplinką, kad sudaryti tinkamą aplinką darbui bei komforto sąlygas žmonėms;
- pasirinkdami subrangovus ir tiekėjus, aiškiai ir atvirai informuoti apie savo aplinkosaugos tikslus bei reikalavimus;
- atvirai bendrauti su suinteresuotomis šalimis, atsižvelgti į jų keliamus reikalavimus.

Visi bendrovės darbuotojai susipažinę su aplinkos apsaugos politika bei bendrovės tikslais, aiškiai žino savo atsakomybę. Tai leidžia užtikrinti, kad įstatymai ir kiti norminiai aktai būtų vykdomi.

***UAB HERBA HUMANA vadovybė užtikrina, kad kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistema atitinka bendrovės ketinimus bei standartų LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN ISO 14001:2015 nustatytus reikalavimus, ji nuolat gerinama, kad būtų užtikrinamas tinkamas rezultatyvumas. Kokybės ir aplinkos apsaugos politika peržiūrima ne rečiau kaip kartą per metus, ji žinoma ir suprantama visiems bendrovės darbuotojams.***

Direktorius  
2019-01-15